

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Van elke klant wordt geacht dat hij bij het indienen van een offerte de algemene voorwaarden kent en aanvaardt. De klant erkent en aanvaardt dat de bijzondere voorwaarden voor specifieke diensten en/of producten die de klant bestelt, van toepassing zijn. In geval van strijdigheid tussen de betreffende bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden, gelden de bijzondere voorwaarden.

2. Dat de klant de diensten of goederen aanvraagt mag bewezen worden door alle middelen van recht inbegrepen een schriftelijke bevestiging van akkoord met de offerte per mail. De klant verklaart hierbij ook dat dit document dezelfde echtheidswaarde heeft als het origineel. De verkoop komt tot stand na bevestiging van Webster design. Een begin van uitvoering geldt tevens als bevestiging, tenzij deze onder voorbehoud gebeurt.

3. Bij niet-betaling op de vervaldag is de klant van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 10% op jaarbasis. Bovendien is de klant bij niet-betaling binnen de maand na vervaldag een schadevergoeding verschuldigd van 10% op de totale prijs. Dit alles weerom van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling vereist is. In geval van gedeeltelijke betaling blijft de integrale schadevergoeding verschuldigd.

4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen strekt de met Webster design gesloten overeenkomst nimmer tot overdracht van de eigendom van zaken, programmatuur, intellectuele eigendomsrechten op zaken en programmatuur die worden aangewend of ter beschikking gesteld in het kader van de overeenkomst. Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Webster design totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals de bedragen als genoemd in artikel 3. betaald zijn. Het risico gaat over op de klant vanaf de levering ongeacht of al dan niet reeds betaling plaatsvond.

5. De leverings- of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend tenzij een betreffende dienst, wanneer uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

6. Betreffende (en enkel betreffende) de levering van goederen: de klant moet zichtbare gebreken inroepen binnen de 48 uur na levering. Onze aansprakelijkheid in het kader van zichtbare gebreken beperkt zich tot het verwisselen van goederen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Een vordering op grond van onzichtbare gebreken moet worden ingesteld binnen de 3 maand na levering, dit op straffe van verval.

7. Als de klant de bestelling, van overeengekomen diensten en/of producten weigert of er door zijn toedoen geen uitvoering kan worden gegeven, is hij aan Webster design een schadevergoeding van 80% op het totaalbedrag van de bestelling verschuldigd.

8. Wij zijn in geen geval aansprakelijk uit welke hoofde ook, voor enige schade veroorzaakt door onze lichte fout of deze van onze aangestelden. Behalve bij opzet, zware fout, overlijden of lichamelijk letsel van de klant. In deze omstandigheden is onze aansprakelijkheid alleszins beperkt tot het bedrag van de levering en tot de directe schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

9. Bij eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van deze bedingen, brengt dit niet de nietigheid of ongeldigheid van deze overeenkomst of de andere bedingen met zich mee.

10. Het is de klant niet toegestaan om de door Webster design aangeboden diensten en/of zaken te wederverkopen en/of wederverhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

11. Bij het opstellen van de overeenkomst of de bestelbon zal de koper zich niet kunnen beroepen op schrijf- of rekenfouten in de eenheidsprijs of het totaalbedrag. Alle aangeduide prijzen zijn excl. BTW, tenzij deze uitdrukkelijk als incl. zijn aangeduid. Is er met de opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen, dan zal deze slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde werkzaamheden en diensten van Webster design. Eventuele werkzaamheden en/of diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht worden geleverd, zullen op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

12. Het contract treedt in werking op de dag van ondertekening van het contract door Webster design en de betrokken partij(en). Contracten worden voor de overeengekomen duur afgesloten. Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor de overeengekomen duur, indien niet 4 weken voor afloop van het contract per aangetekend schrijven het contract wordt opgezegd. Het contract kan door Webster design opgezegd worden twee weken voor afloop indien Webster design beslist verkoop van de betreffende diensten stop te zetten.

13. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waarin Webster design gevestigd is bevoegd en het Belgisch recht is steeds van toepassing.

14. Webster design verbindt zich ertoe uw gegevens vertrouwelijk te behandelen, en dat deze voor geen andere doeleinden dan die van Webster design gebruikt zullen worden. Bij registratie van internetdomeinnamen is Webster design verplicht om de naam, bedrijfsnaam, adres, emailadres, telefoon- en faxnummer, de start en vervaldatum van de registratie en de bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die de domeinextensie beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van de domeinnaamprocedures en valt volledig buiten de bevoegdheid van Webster design voor wat betreft het eventuele gebruik voor deze organisaties of derden van deze informatie. Webster design verwijst in haar portfolio op de website of andere commerciële documenten naar gerealiseerde projecten of projecten in ontwikkeling. Daarbij worden enkel algemeen gekende gegevens bekend gemaakt zoals de naam en aard van het project en een adresverwijzing of link naar een website. Klanten die dat wensen kunnen zich niettemin verzetten tegen deze vermeldingen.

15. Webster design kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onjuistheden of tekortkomingen in de gegevens zoals die vermeld staan op de door Webster design ontwikkelde websites. Dit geldt zowel voor informatie die door Webster design zelf op de site werd geplaatst, alsook voor informatie afkomstig van de gebruikers (bv. via CMS).

16. In geval van levering: de goederen reizen steeds op risico van de klant ongeacht de verzendingswijze en/of de voorwaarden ervan. Geen enkele vertraging kan de verantwoordelijkheid van Webster design aantasten noch recht geven op een schadeloosstelling of een weigering van de levering.